A·lensX 隐私政策

本政策说明 A·lensX 运营方如何处理您在使用服务时涉及的个人信息。个人信息处理者及联系渠道见第二十二条。

我们重视您的个人信息、企业数据及业务数据安全。本政策涵盖 A • lensX 提供的跨境电商商品分析和经营辅助服务。

本《A • lensX 隐私政策》（以下简称“本政策”）向您说明，当您注册、登录或使用 A·lensX 服务时，我们：

- 收集哪些信息；
- 为什么处理这些信息；
- 如何获取和使用第三方平台授权数据；
- 如何管理店铺连接所需的授权信息；
- 哪些数据可能提交至云端大语言模型；
- 如何使用第三方服务商；
- 数据在哪里存储；
- 是否存在跨境处理；
- 数据保存多久；
- 如何保护数据；
- 您如何查询、更正、删除或撤回授权。

请您在使用 A·lensX 前仔细阅读本政策。

使用相关 AI 功能时，云端模型可能处理完成相应任务所需的信息。数据范围、用途和第三方服务见第八条、第九条及第十四条。

第一条 适用范围

本政策适用于 A·lensX 通过网站、网页应用、软件、API、插件或其他技术形式提供的产品和服务。

如某项具体功能需要采取与本政策不同或更具体的数据处理方式，我们会通过功能页面、专项说明或其他适当方式进一步向您说明。

第三方平台直接向您收集的信息，由相关第三方按照其自身隐私政策进行处理。

第二条 我们处理信息的基本原则

我们按照适用法律法规，在合法、正当、必要及诚信原则基础上处理相关数据。

我们按以下原则处理数据：

1. 处理目的明确；
2. 仅收集实现相关功能所必要的数据；
3. 避免收集与服务无关的信息；
4. 按实现处理目的所需的期限保存数据；

5. 按数据类型采取相应的保护措施；
6. 尽可能降低向第三方传输不必要信息的范围。

第三条 注册及账号信息

注册、登录或管理 A·lensX 账号时，我们根据您选择的登录方式和使用的账号功能，处理下列信息中为提供相应服务所需的部分：

- 手机号码；
- 电子邮箱地址；
- 用户名或昵称；
- 企业名称；
- 密码的加密验证信息；
- 验证码及安全验证记录；
- 您主动填写的其他账号信息。

处理目的包括：

- 创建账号；
- 登录认证；
- 企业账号管理；
- 账号安全；
- 密码找回；
- 客户服务；
- 履行必要的法律义务。

登录验证信息用于完成身份验证和保护账号。

第四条 第三方平台授权及连接信息

1. 第三方平台授权

您可以主动选择将 A·lensX 与亚马逊卖家账户、广告账户或 A·lensX 支持的其他第三方平台连接。两项亚马逊接口分别在官方页面授权。当前完整分析需要完成两项授权。

您在相应平台的官方页面核对账户、应用和权限，并通过平台提供的授权机制确认连接。如另行提供页面分析或插件功能，我们会在启用前说明是否涉及第三方平台登录状态或 Cookie、读取范围、数据用途及停用方式，供您自主选择。

通过官方接口连接时，您在第三方平台登录。我们不要求您向 A·lensX 提供该平台的登录密码或验证码。

2. 连接所需的授权信息

完成授权后，根据第三方平台实际技术机制，我们可能取得：

- 接口访问令牌（Access Token）；

- 用于维持连接的刷新令牌（Refresh Token）；
- Seller ID；
- Merchant ID；
- 店铺 ID；
- API 授权标识；
- 授权状态；
- 授权时间；
- 授权权限范围；
- 其他验证授权和维持连接所需的信息。

上述信息主要用于：

1. 调用第三方平台 API；
2. 确认授权状态；
3. 同步您主动授权获取的数据；
4. 维持相关第三方平台连接。

3. 授权信息的管理

授权令牌用于验证您确认的权限，并在授权有效期内维持连接。

我们根据授权信息的用途和处理方式采取相应的技术和管理措施，包括：

- 加密传输；
- 安全存储；
- 访问权限控制；
- 最小权限管理；
- 日志和异常访问监控；
- 授权失效及撤销管理。

用于连接第三方平台的授权信息仅用于身份验证、维持连接和调用相应接口。我们不将登录密码、验证码、接口授权令牌或其他连接凭证提交给云端模型进行分析。

第五条 经第三方平台获取的业务数据

卖家接口用于读取店铺、商品及经营数据，广告接口用于读取广告表现数据。可访问的权限及字段由亚马逊按其规则开放，A・lensX 按您确认的授权及实际功能需要读取相关数据，仅用于分析。商品编辑、广告调整及其他店铺操作由您自行完成。涉及的数据类别如下：

1. 店铺信息

例如：

- 店铺名称；
- Seller ID；
- Merchant ID；

- 店铺地区；
- 店铺状态。

2. 商品信息

例如：

- ASIN；
- SKU；
- 商品标题；
- 商品描述；
- 商品类目；
- 商品价格；
- 商品图片；
- 商品状态。

3. 经营数据

例如：

- 销量；
- 销售金额；
- 流量；
- 转化率；
- 库存；
- 退货情况；
- 其他经营指标。

4. 广告及营销数据

例如：

- 广告活动；
- 广告支出；
- 点击；
- 展示；
- 转化；
- 广告相关经营指标。

5. 评论及文本数据

例如：

- 商品评论；
- 评分；
- 用户反馈；

- 与具体分析功能相关的其他文本。

6. 其他数据

如特定功能需要处理订单明细中可识别买家的信息或上述类别以外的数据，我们会在处理前说明具体数据、用途及保存安排，并按亚马逊规则及适用法律履行相应程序。

A·lensX 仅在您实际授予的第三方平台权限范围内获取相关数据。

第六条 第三方平台数据的使用目的

我们可能将经您授权取得的数据用于：

1. 店铺数据展示；
2. 商品及经营数据整合；
3. 数据可视化；
4. 销售分析；
5. 库存分析；
6. 广告分析；
7. 商品分析；
8. 评论分析；
9. 市场及竞争分析；
10. 商品优化及经营辅助；
11. AI 数据分析；
12. 生成您主动请求的报告、摘要、建议或其他内容；
13. 提供您主动选择使用的其他 A·lensX 功能。

我们不会出售您的店铺经营数据。

如需改变已告知的处理目的或处理方式，我们会另行说明，并依法履行相应程序。

第七条 您主动上传或输入的信息

当您使用文件上传、AI 对话、数据分析、商品分析或其他功能时，我们可能处理您主动提交的信息，例如：

- 用户输入的文字；
- Prompt；
- Excel；
- CSV；
- PDF；
- Word 文件；
- 商品图片；
- 商品资料；
- 企业资料；

- 经营数据；
- AI 分析任务内容；
- 用户反馈。

相关信息主要用于完成您主动请求的服务。

请避免上传与相关服务无关的：

- 账号密码；
- Token；
- 国家秘密；
- 他人的敏感个人信息；
- 您无权披露的商业秘密。

第八条 AI 及云端大模型数据处理

1. 哪些功能可能使用大模型

根据实际产品功能，A・lensX 可能通过大语言模型完成：

- 店铺分析；
- 商品分析；
- 销售趋势分析；
- 评论分析；
- 数据解释；
- 市场和竞争分析；
- 文本总结；
- 数据分类；
- 报告生成；
- Listing 或文案生成；
- 智能问答；
- 其他 AI 辅助功能。

2. 哪些数据可能提交至云端大模型

当您主动使用相关 AI 功能时，我们在完成任务所需的范围内向云端模型提供必要信息。经第三方平台授权取得的数据，仅在适用的平台规则允许且与您选择的功能相符时用于该处理。可能涉及的数据包括：

- 您主动输入的文字或问题；
- 您主动上传的文件或图片；
- 商品标题；
- 商品描述；
- 商品类目；

- ASIN、SKU 等商品标识；
- 销售指标；
- 库存指标；
- 流量及转化指标；
- 广告指标；
- 评论及其他文本；
- 经聚合、筛选或处理后的经营数据；
- 为理解您的问题和完成相关任务所必要的上下文信息。

并非每项 AI 功能都会使用上述全部数据。

我们会按任务选择所需的数据，并在无需识别个人时，尽量在提交前去除相关身份信息或使用汇总数据。

3. 登录及授权信息

下列用于登录验证或建立连接的信息不提交给云端模型处理：

- A·lensX 账号密码；
- Amazon 等第三方平台登录密码；
- Access Token；
- Refresh Token；
- API Secret；
- 其他用于登录或确认授权的信息。

4. 涉及买家或其他自然人信息

第三方平台数据可能在特定情况下包含消费者、买家、员工或其他自然人的信息。

如果相关 AI 分析并不需要识别具体自然人，我们将根据实际技术条件尽量采取：

- 数据筛选；
- 字段最小化；
- 去标识化；
- 脱敏；
- 聚合处理

等方式减少不必要的个人信息进入云端模型。

如某项服务确实需要处理相关个人信息，我们将按照适用法律法规及实际数据处理角色履行相应义务。

5. 数据提交目的与供应商政策

我们向云端大模型提交相关数据的目的仅为完成您主动请求的模型推理、分析、总结、分类或生成任务。

我们按适用法律、平台规则及服务商协议管理数据处理。实际使用的服务商及处理安排见第九条和相关功能说明。如果拟将数据用于模型训练或其他新的目的，我们会事先说明用途和条件，并依法履行相应程序。

第九条 第三方及委托处理

为了提供 A·lensX 服务，我们可能使用第三方技术服务，包括：

1. 云端大模型服务商

用于：

- AI 推理；
- 数据分析；
- 文本总结；
- 内容生成。

根据您所用的功能，云端模型服务可能涉及 Google Gemini、DeepSeek、Kimi 或 MiniMax。我们会在相应功能说明中提供实际使用的服务商及有关处理安排。

2. 云服务及存储服务商

用于：

- 云服务器；
- 数据库；
- 文件存储；
- 网络及系统运行。

3. 短信服务商

用于：

- 登录验证；
- 服务通知；
- 安全提醒。

当您使用短信验证码登录时，短信服务商处理发送验证码所需的手机号码。

4. 电子邮件服务商

用于：

- 登录验证码；
- 账号安全提醒；
- 服务通知；
- 您订阅的报告邮件。

5. 其他必要技术服务商

包括根据实际产品功能需要使用的安全、监控、客户服务或其他基础设施供应商。

委托服务商处理个人信息时，我们会依法约定处理目的、方式、期限、信息种类和保护措施，并监督服务商依约处理。

依法需要告知第三方接收方或取得单独同意的，我们会在相应处理前作出说明，并履行相应程序。

第十条 我们何时共享信息

我们不会出售您的个人信息或店铺业务数据。

我们仅在下列情形中，在必要范围内提供或委托处理相关信息：

1. 已取得您的合法授权；
2. 为完成您主动请求的服务而需要由技术服务商受托处理；
3. 为履行与您的合同所必要；
4. 根据适用法律法规所必要；
5. 根据法院、监管机构、执法机关或其他有权机关的合法要求；
6. 为保护您、A·lensX 或其他主体的重要合法权益而依法需要；
7. 法律法规允许的其他情况。

第十一条 设备及日志信息

为维持系统运行、保护账号及排查故障，我们根据您使用的服务处理所需的设备和日志信息，例如：

- IP 地址；
- 浏览器类型；
- 操作系统；
- 设备类型；
- 登录时间；
- 登录记录；
- 页面访问日志；
- 系统操作日志；
- 错误日志；
- 网络状态；
- 安全事件信息。

上述数据主要用于：

- 身份及安全验证；
- 系统维护；
- 异常检测；
- 网络安全；

- 故障排查；
- 必要的产品运行统计。

第十二条 A·lensX 网站的 Cookie 及类似技术

为保障网站基本功能和维持登录状态，我们可能使用必要 Cookie。第三方平台页面分析和插件涉及的登录状态信息，另见第四条。

主要用途可能包括：

- 保持用户登录；
- 识别安全会话；
- 保存必要页面设置；
- 防范恶意访问；
- 保障系统正常运行。

您可以通过浏览器设置管理 Cookie。

如禁止必要 Cookie，部分登录或核心服务可能无法正常使用。

如启用非必要的 Cookie 或类似技术，我们会说明用途及管理方式，并在依法需要时征求您的同意。

第十三条 信息存储

1. 存储地点

A·lensX 使用位于香港的服务器提供服务。相关账号信息及提供服务所需的业务数据可能在香港存储或处理。

云端 AI 服务的处理地点取决于所用服务及配置。涉及跨境处理的规则见第十四条。

2. 保存期限

除法律另有规定外，我们在实现相应处理目的所需的最短时间内保存个人信息。经第三方平台授权取得的数据，还适用相关平台的保存和删除要求。

例如：

账号信息

在账号存续期间，我们保存提供服务所需的账号信息。账号注销完成后，依法应删除的账号信息将按本条所列规则处理。

第三方平台授权信息

通常在您的第三方平台授权有效期间保存。

Token

仅在提供您所选的第三方平台连接和调用相关服务所需的期间保存。撤销授权后的处理见第十八条。

业务数据

根据提供 A·lensX 服务及用户实际设置所必要的合理期限保存。

AI 分析数据

根据完成分析、提供分析历史以及相关服务所必要的合理期限处理。

安全日志

根据网络安全、系统安全及适用法律法规要求保存。

处理目的已实现、保存期限届满或依法应删除时，我们会删除或匿名化相应个人信息。依法须留存，或暂时难以删除的，仅在必要范围内存储并采取保护措施，待留存期限届满或具备删除条件后依法处理。

第十四条 数据跨境处理

A·lensX 同时可能面向中国大陆及香港用户提供服务。

当您在中国内地使用 A·lensX 服务时，提供服务所需的账号信息及相关业务数据可能传输至香港服务器。使用短信验证或相关 AI 功能时，所需信息也可能由相关服务商在其提供服务的地点处理。

依法向中国内地以外提供个人信息前，我们会按照适用法律履行相关义务，包括：

- 说明境外接收方的名称及联系方式；
- 说明处理目的、方式和个人信息种类；
- 说明您向境外接收方行使个人信息权利的方式和程序；
- 开展个人信息保护影响评估；
- 在依法需要时取得单独同意；
- 履行法律法规要求的其他数据出境程序。

如果相关信息已经依法完成匿名化，无法识别特定自然人且不能复原，则按照适用法律法规的相关规则进行处理。

第十五条 企业客户及第三方信息

A·lensX 主要面向企业、商户及专业用户。

企业客户在使用 A·lensX 时可能提交其：

- 买家；
- 消费者；
- 员工；
- 供应商；
- 合作伙伴；
- 其他自然人

的信息。

如我们依据企业客户的委托处理个人信息，我们在双方约定的处理目的、期限、方式和数据范围内处理，并协助企业客户依法响应相关个人信息权利请求。

企业客户应确保：

1. 有权向 A·lensX 提供相关信息；
2. 具有合法的个人信息处理依据；
3. 已履行其依法需要承担的告知或授权义务；
4. 不要求 A·lensX 从事违法的数据处理活动。

我们与企业客户依法约定相应的处理要求、保护措施、转委托条件以及各自义务。委托终止时，我们按约定及适用法律返还或删除有关个人信息。

第十六条 数据安全

我们将根据处理数据的性质和风险采取合理的技术和组织措施，例如：

- HTTPS/TLS 等加密传输；
- 访问权限管理；
- 最小权限控制；
- Token 等认证凭证安全管理；
- 账号认证；
- 安全日志；
- 异常访问监控；
- 漏洞及安全事件管理；
- 数据备份；
- 内部保密及员工权限管理。

我们将合理努力防止数据受到：

- 未经授权的访问；
- 泄露；
- 修改；
- 丢失；
- 滥用；
- 破坏。

但是，互联网和信息系统不存在绝对安全的技术环境，我们无法承诺任何网络服务不存在任何安全风险。

如发生个人信息安全事件，我们将依法采取相应补救及通知措施。

第十七条 您的数据权利

根据适用法律法规，您可以依法就您的个人信息请求：

- 查询；

- 查阅；
- 复制；
- 更正；
- 补充；
- 删除；
- 限制或拒绝特定处理；
- 撤回同意；
- 注销账户；
- 要求解释处理规则；
- 法律法规规定的其他权利。

对于第三方平台授权，您还可以通过 A·lensX 或相关第三方平台提供的方式解除连接或撤回授权。

您撤回同意不会影响撤回前已经依法进行的数据处理活动。

您可以通过第二十二条所列渠道提交个人信息权利请求。我们核验请求所需的信息后，将在适用法律规定的期限内处理并反馈。

第十八条 解除第三方平台授权

您可以分别管理两项亚马逊接口授权。SP-API 可在亚马逊卖家后台的「管理您的应用」（Manage Your Apps）中撤销。Amazon Ads API 可由原授权用户从广告账户的「第三方应用」（Third Party Applications）进入授权管理后撤销。另行启用的页面分析或插件可按相应说明停用。

取消授权后：

1. 我们将停止通过相应授权获取新的第三方平台数据。
2. 我们将停用相应授权信息，并按适用的平台规则、本政策及双方约定删除无需继续保存的信息。
3. 依赖相关第三方数据的部分 A·lensX 功能将无法继续使用；
4. 已获取的数据及相关报告按照本政策第十三条、适用法律法规和相应平台规则进行删除、匿名化或必要保存。您可通过第二十二条所列联系方式提出删除请求。

第十九条 未成年人

A·lensX 主要面向企业、商户和具有完全民事行为能力的专业用户，并非专门为未成年人设计。

我们原则上不会以面向未成年人提供服务为目的主动收集未成年人的个人信息。

如依法需要处理未成年人个人信息，我们将根据适用法律履行相应义务。

第二十条 本政策的更新

随着 A·lensX 产品、业务、技术或法律法规变化，我们可能更新本政策。

更新后的政策将明确显示：

- 版本号；
- 更新日期；

- 生效日期。

如果变化涉及：

- 数据处理目的重大变化；
- 数据处理方式重大变化；
- 新增重要个人信息类型；
- 新增重大数据共享情形；
- 数据跨境发生重大变化；
- 用户数据是否用于模型训练发生变化；

我们将根据适用法律法规通过产品弹窗、站内通知、电子邮件或其他适当方式进行显著提示，并在依法需要时重新取得相关同意。

第二十一条 香港用户

如您位于香港特别行政区，我们将根据适用于相关处理行为的香港个人资料保护法律法规处理您的个人资料。

我们将根据实际情况向用户说明：

- 收集相关资料的目的；
- 是否需要提供相关资料；
- 相关资料可能被提供给的主体类别；
- 用户申请查阅及更正个人资料的方式；
- 相关联系信息。

第二十二条 联系我们

如果您对本政策或 A·lensX 的数据处理有任何问题、意见或投诉，请通过以下方式联系我们：

个人信息处理者：_____

注册地：_____

隐私联系渠道：_____

官方网站：https://a-lens.com/

我们将在完成必要的身份核验后，根据适用法律法规处理您的请求。

第二十三条 其他

特定功能的数据处理方式会在相应操作页面或功能说明中展示。

本政策应与《A·lensX 用户服务协议》及您使用具体服务时适用的其他专项规则共同阅读。

如具体功能存在单独的数据处理说明，就该功能的具体处理方式以更具体的说明为准。