A·lensX 用户服务协议

欢迎您使用 A·lensX。A·lensX 为跨境电商卖家提供商品分析、推荐表现评估和优化建议。

本协议由您与提供 A·lensX 服务的运营方订立。运营方信息见第二十条。付费服务的签约主体以您确认的订单页面或双方签订的服务合同所列主体为准。

在注册、登录或使用 A·lensX 前，请仔细阅读本协议，尤其是店铺授权、AI 输出、服务暂停或终止、责任限制及争议解决条款。

关于 A·lensX 如何收集、使用、存储、共享、委托处理和保护您的个人信息、店铺数据及其他相关数据，请您同时阅读《A·lensX 隐私政策》。

您在注册或开通服务时主动勾选或点击同意本协议，本协议自您确认之日起对您生效。连接第三方平台时，您在相应平台或功能页面另行确认授权。

如您代表企业、商户或其他组织使用 A·lensX，您确认您具有代表该主体接受本协议并使用相关服务的合法授权。

如您不同意本协议，请停止注册或使用 A·lensX。

第一条 定义

1. A·lensX

“A·lensX”是面向跨境电商卖家的商品分析及经营辅助服务，通过网站、网页应用及实际开放的相关功能提供。

官方网站： https://a-lens.com/

2. 用户

“用户”或“您”是指注册、登录或以其他方式使用 A·lensX 的自然人、法人或其他组织。

3. 第三方平台

“第三方平台”是指您选择通过 A·lensX 连接或授权的数据或业务平台。目前已知范围包括 Amazon Seller Central 的 SP-API、Amazon Ads API，以及 A·lensX 后续实际支持并向用户明确说明的其他平台。

4. 用户数据

“用户数据”是指您主动向 A·lensX 输入、上传、提交或授权 A·lensX 获取的业务资料及相关信息。

5. AI 服务

“AI 服务”是指 A·lensX 通过大语言模型、生成式人工智能模型、机器学习模型或其他人工智能技术提供的数据分析、内容生成、总结、分类、解释、经营辅助及其他智能功能。

6. 输入与输出

“输入”是指您主动提交或授权 A·lensX 用于完成 AI 任务的信息。

“输出”是指 AI 服务根据相关输入生成的文本、分析、摘要、表格、建议、图片或其他内容。

第二条 协议范围

1. 本协议是您使用 A·lensX 产品及服务的基础协议。
2. 除本协议外，您还应遵守：

《第三方平台数据及 Token 授权说明》（连接 Amazon 或其他平台时确认）；

《AI 数据处理及生成式人工智能服务说明》（首次使用相关 AI 功能前展示）；

《第三方信息共享及受托处理清单》；

如您委托我们处理买家、员工或其他个人的信息，双方应在处理前按适用法律约定处理目的、方式、期限、数据范围、保护措施及各自义务。

- 《A·lensX 隐私政策》；
- 具体功能页面中的提示及规则；
- 您购买时确认的订单页面；
- 企业服务合同；
- 数据处理协议；
- 您与 A·lensX 另行签署的其他专项协议。

3. 双方另行签订的协议就相同事项作出具体约定的，从其约定。适用法律的强制性规定优先适用。

第三条 服务内容

根据您实际开通的版本和权限，A·lensX 可能向您提供包括但不限于以下服务：

1. 用户及企业账号管理；
2. 第三方电商平台连接；
3. 店铺及业务数据整合；
4. 商品信息及经营数据管理；
5. 销售、库存、流量及广告分析；
6. 商品、市场及竞争分析；
7. 评论和文本分析；
8. 数据可视化及报告；
9. AI 智能问答；
10. AI 数据分析及解释；
11. AI 文本总结及内容生成；
12. AI 辅助经营分析；
13. A·lensX 后续提供的其他服务。

具体功能以 A·lensX 产品页面届时实际提供的内容为准。

A·lensX 可以根据业务发展、技术升级、第三方平台政策、法律法规要求等对相关功能进行调整、升级、暂停或停止。

如有关变化对您的主要权益产生重大影响，我们将根据实际情况通过产品页面、站内通知、电子邮件或其他合理方式进行提示。

第四条 账号注册与管理

1. 注册

您应按照页面要求提供真实、准确、完整并保持最新的注册信息。

2. 企业账号

如您代表企业使用 A·lensX：

- 企业管理员应获得企业合法授权；
- 企业管理员可以按照产品功能添加、管理或移除组织成员；
- 企业应自行合理配置内部成员权限；
- 企业应对其成员在企业账号权限范围内的使用行为承担相应管理责任。

3. 账号安全

您应妥善保管您的：

- A·lensX 账号；
- 密码；
- 验证码；
- 企业管理员权限；
- API Key；
- 其他身份认证信息。

除 A·lensX 明确提供的企业成员功能外，您不得非法出售、出租、转让或共享账号。

如发现您未发起的登录或其他账号异常，应及时修改认证信息并通知 A·lensX。

第五条 第三方平台连接

1. 主动授权

连接亚马逊前，A·lensX 会说明需要读取的数据、使用目的、授权信息的保存方式，以及如何撤销授权和撤销后的影响。您在亚马逊官方页面核对账户、应用和权限后，自主确认是否授权。

您可在 A·lensX 发起亚马逊卖家账户和广告账户的连接。当前完整分析需要分别完成亚马逊卖家接口（SP-API）和广告接口（Amazon Ads API）的授权。我们仅使用这两项接口读取分析所需的数据。商品编辑、广告调整及其他店铺操作由您自行完成。

A·lensX 根据您选择的功能，在以下范围内获取所需数据：

1. 在您确认的权限内，通过第三方平台的官方接口读取店铺、商品、经营或广告表现数据，用于商品分析、报告及优化建议。

2. 页面分析和插件如向您开放，会在启用前说明所需权限、涉及的页面和数据、用途与停用方式。您可以按实际需要单独启用。

您可按本条撤销官方店铺授权，也可以停用另行启用的功能或卸载插件。数据处理规则见《A·lensX 隐私政策》。

通过官方接口连接时，您在亚马逊官方页面登录。亚马逊会提供用于验证权限和维持连接的授权信息。A • lensX 不要求您向我们提供亚马逊登录密码或验证码。

有关具体获取的数据、授权凭证、数据用途、保存及撤销方式，请参见《A • lensX 隐私政策》。

2. 用户的授权责任

您声明并保证：

1. 您有权连接相关第三方平台账号；
2. 您有权授权 A·lensX 获取和处理相关业务数据；
3. 您提供或授权 A·lensX 获取的数据具有合法来源；
4. 如数据涉及客户、消费者、员工或其他个人，您应依法履行相应的告知义务，并具有提供相关数据的合法依据。A • lensX 按照实际处理角色履行相应义务。

3. 撤销平台授权

您可以按 A • lensX 提供的方式解除连接，也可以在相应第三方平台撤销授权。亚马逊店铺和广告授权由各自的应用管理页面分别管理。

撤销相应授权后，A • lensX 将停止通过该授权同步新数据。依赖相关数据的部分 A·lensX 功能可能无法继续使用。

已同步数据的保留、删除及申请方式详见《A • lensX 隐私政策》。

第六条 人工智能服务

1. AI 功能

A·lensX 部分功能可能使用人工智能技术进行：

- 店铺经营分析；
- 商品分析；
- 数据解释；
- 评论分析；
- 市场及竞争分析；
- 总结和分类；
- 报告生成；
- Listing 或相关文本生成；
- 智能问答；
- 其他 AI 辅助功能。

2. 云端 AI 服务

部分 AI 功能可能依赖第三方云端大语言模型或其他人工智能服务。

当您主动使用相关 AI 功能时，A·lensX 可在完成任务所需的范围内，将必要信息提供给云端模型进行分析。经第三方平台授权取得的数据，仅在该平台规则允许的范围内进行相应处理。

A·lensX 将相关数据提交至云端模型的目的，是完成您所主动请求的数据分析、模型推理、总结或内容生成等服务。

涉及的处理目的、数据范围及第三方服务见《A·lensX 隐私政策》。我们按与服务商的约定及适用规则管理相关处理。

3. 输入内容责任

您应确保输入或上传至 A·lensX 的数据、文件、图片和其他内容具有合法来源，并且您具有相应的使用和处理权利。

未经合法授权，您不得向 A·lensX 输入：

- 他人的敏感个人信息；
- 账号密码、验证码及其他登录或授权信息。特定功能所需的信息通过该功能的专用入口提供。
- 国家秘密；
- 您无权披露的商业秘密；
- 侵犯第三方知识产权的内容；
- 违法违规信息。

第七条 AI 输出及使用提示

1. AI 输出存在不确定性

您理解人工智能模型基于算法、统计及概率机制生成输出。

受到模型原理、输入数据质量、信息时效性以及第三方数据源等因素影响，AI 输出可能出现：

- 错误；
- 遗漏；
- 信息过时；
- 不完整；
- 内容不一致；
- 事实性错误；
- 生成缺乏事实依据的信息。

因此，A·lensX 不保证 AI 输出始终准确、完整、实时或适合您的具体用途。

2. 辅助性质

A·lensX 提供的商品分析、经营分析、市场分析、预测、报告、AI 建议及其他分析结果主要用于辅助您理解信息和进行业务决策。

相关内容不构成对：

- 销售结果；
- 利润；
- 广告表现；
- 库存表现；
- 其他经营结果

的承诺或保证。

3. 专业领域

如果 AI 输出涉及依法需要专业资质的事项，该等输出仅供一般信息参考，不构成专业意见。

4. 人工核验

对于可能产生重大经营或经济影响的事项，您应对 AI 输出进行合理的人工核验和独立判断，不应仅依赖 AI 自动生成的结果作出重大决定。

第八条 AI 生成内容标识

对于依法属于人工智能生成合成内容标识适用范围的功能，A·lensX 将根据适用法律法规和技术标准，以适当方式对相关内容进行标识。

相关方式可能包括：

- “AI 生成”；
- “AI 分析”；
- AI 图标；
- 页面提示；
- 文件或内容中的显式标识；
- 文件元数据中的隐式标识；
- 其他适用规则要求的标识方式。

您不得恶意删除、篡改、伪造或隐匿依法设置的 AI 内容标识。

如您将 A·lensX 生成的内容向公众发布或传播，应根据适用法律法规履行必要的生成内容声明和标识义务。

第九条 用户数据及知识产权

1. 用户数据

除法律法规或双方另有约定外，您继续依法享有您向 A·lensX 提供的原始用户数据相关权利。

您向 A·lensX 提交数据，并不意味着相关数据的所有权当然转让给 A·lensX。

2. 必要使用权限

为向您提供服务，您授权 A·lensX 在服务所必要范围内：

- 存储；
- 读取；
- 复制；
- 格式转换；
- 计算；
- 分析；
- 展示；
- 按照您的请求进行 AI 推理处理。

上述使用权限仅限于提供相关服务所必需的范围，您原有的用户数据权利继续有效。

3. AI 输出

在不违反法律法规、第三方权利及相关技术服务规则的情况下，您可以将 A·lensX 为您的账号生成的输出用于合法的商业活动。

您理解：

1. AI 输出可能不具有唯一性；
2. 不同用户可能取得相同或相似的内容；
3. A·lensX 不保证所有 AI 输出均能够取得著作权、专利权、商标权或其他知识产权保护；
4. 您应自行审查相关输出是否侵犯第三方合法权利。

第十条 A·lensX 知识产权

A·lensX 平台自身的：

- 软件；
- 系统；
- 源代码；
- 算法；
- 产品设计；
- 数据库结构；
- 页面设计；
- 商标；
- Logo；
- 文档；
- 模板；
- 技术方案；

以及其他属于 A·lensX 或相关权利人的内容，其知识产权归相应权利人所有。

未经 A·lensX 书面许可，您不得：

1. 非法复制或出售 A·lensX 服务；
2. 对软件进行反向工程、反向编译或反向汇编；
3. 试图获取 A·lensX 源代码、模型参数或商业秘密；
4. 绕过权限、额度或安全控制措施；
5. 通过爬虫等方式对 A·lensX 进行非正常大规模抓取；
6. 未经许可使用 A·lensX 商标、Logo 或界面设计；
7. 以侵犯 A·lensX 知识产权的方式开发直接复制本平台核心功能的服务。

第十一条 用户使用规范

您不得利用 A • lensX：

1. 从事违法活动；
2. 侵害他人知识产权、个人信息权益、隐私权或商业秘密；
3. 未经授权访问第三方账户或数据；
4. 上传病毒或恶意代码；
5. 攻击 A·lensX 系统或第三方服务；
6. 规避平台技术、安全或使用额度限制；
7. 进行欺诈、虚假宣传或违法营销；
8. 生成或传播违法内容；
9. 非法转售 A·lensX 服务；
10. 从事其他可能损害 A • lensX、其他用户或第三方合法权益的行为。

第十二条 付费服务

具体套餐、费用、服务期限和退款规则，以您购买时确认的订单页面或服务合同为准。

第十三条 保密义务

双方对于在使用或提供 A·lensX 服务过程中获得的对方未公开且具有保密性质的信息，应当依法及按照双方约定履行保密义务。

A·lensX 将对企业客户提交的非公开经营数据采取合理保护措施。

未经客户授权，除提供服务、履行法律义务或其他具有合法依据的情形外，A • lensX 不会将客户的商业数据用于与提供 A·lensX 服务无关的目的。

第十四条 第三方服务

A·lensX 部分功能依赖：

- 第三方电商平台；
- 云服务；

- 云端大模型；
- 数据服务；
- 网络服务；
- 短信或邮件服务；
- 其他第三方技术基础设施。

第三方平台自身的服务、接口及政策由相关第三方负责。

如第三方修改 API、服务规则、数据权限或停止提供相关服务，可能导致 A·lensX 的相关功能发生变化、暂停或无法继续提供。

第十五条 服务变更、中断及终止

A·lensX 将尽合理商业努力维护服务稳定。

但以下情况可能造成服务暂停、中断或异常：

1. 系统升级或维护；
2. 第三方平台故障；
3. 第三方 AI 或云服务故障；
4. 网络运营商异常；
5. 网络攻击或安全事件；
6. 法律法规或监管要求；
7. 自然灾害、战争或其他不可抗力；
8. 超出 A·lensX 合理控制范围的其他事件。

A·lensX 将根据实际情况尽合理努力恢复服务。

第十六条 免责声明及责任限制

在法律允许的范围内，A • lensX 不保证：

1. 服务永不中断；
2. 服务不存在任何错误；
3. 第三方数据绝对准确、实时和完整；
4. AI 输出绝对正确；
5. 分析结果一定改善您的经营业绩；
6. 第三方平台始终保持目前的数据接口和权限。

您应结合自身实际情况独立判断和使用 A·lensX 提供的信息。

本条不排除或限制适用法律明确规定不得通过协议排除或限制的责任。

第十七条 违规处理

如 A·lensX 有合理理由认为您违反本协议、专项规则或适用法律法规，可以根据实际情况采取：

- 警告；

- 要求整改；
- 限制功能；
- 暂停第三方账号连接；
- 暂停 AI 服务；
- 暂停账号；
- 终止服务；
- 注销账号；
- 其他依法可以采取的措施。

第十八条 协议修改

A·lensX 可以根据产品变化、法律法规变化或业务发展对本协议进行更新。

更新后的协议将显示更新日期和生效日期。

对于可能对您的核心权益产生重大影响的修改，我们将根据实际情况通过产品弹窗、站内通知、电子邮件或重新确认等方式进行提示。

法律法规要求重新取得同意的，我们将依法重新取得相应确认。

第十九条 法律适用及争议解决

本协议及由本协议引起的争议，按照依法适用的法律处理。

因本协议产生或与本协议有关的争议，双方应首先友好协商。

协商未果的，按双方另行有效约定的争议解决方式处理。双方没有另行约定的，可向依法有管辖权的法院提起诉讼。

如针对特定用户存在不得通过合同排除的强制性法律规定，则相应强制性规定继续适用。

第二十条 联系我们

运营主体：_____

注册地：_____

联系渠道：_____

官方网站：https://a-lens.com/

用户确认

您确认已经阅读并理解本协议，特别是第三方平台授权、人工智能服务、AI 输出使用提示、用户责任、知识产权、免责及责任限制和争议解决等条款。

您主动勾选“我已阅读并同意《A·lensX 用户服务协议》”并完成注册，即表示您同意受本协议约束。